

Opleiding Strategisch Coachen

Algemene leerdoelen:

De rol van de bedrijfs- en verzekeringsarts, is de afgelopen jaren sterk aan verandering onderhevig. Maatschappelijke veranderingen, waaronder een toenemend verwachtingspatroon, toenemende assertiviteit en een betere toegang tot informatie van cliënten spelen een steeds belangrijkere rol bij het uitoefenen van het vak. Een succesvolle arts heeft naast zijn deskundigheid, vooral baat bij nieuwe mogelijkheden op het gebied van de specifieke beroepsvaardigheden. Om doeltreffend en efficiënt zijn/haar beroepsinhoudelijke doelen te realiseren.

Na het volgen van de opleiding:

1. Heeft de bedrijfs- of verzekeringsarts methodes en technieken leren toepassen, waarbij zijn expertise veel meer tot zijn recht komt tijdens de interactie met zijn patiënten, opdrachtgevers cq leidinggevend en collega's;
2. Weet de bedrijfs- of verzekeringsarts de interactie met zijn patiënten zodanig doelgericht te sturen dat de beoogde effecten in termen van herstel, werkhervatting en re-integratie ook daadwerkelijk in de praktijk worden gerealiseerd;
3. Weet de bedrijfs- of verzekeringsarts zichzelf en anderen in de winnaardriehoek te brengen en te houden bij zijn advisering en maken van afspraken in de begeleiding;
4. Is de bedrijfs- of verzekeringsarts bewust van natuurlijke weerstanden bij patiënten, leidinggevend en organisaties die zich voor kunnen doen en kan hiermee analytisch en intervenierend mee omgaan;
5. Voorkomt de bedrijfs- of verzekeringsarts dat weerstanden onbedoeld worden versterkt;
6. Weet de bedrijfs- of verzekeringsarts patiënten en overige belanghebbenden effectief uit de slachtoffer-, aanklager of reddersrol te halen;
7. Weet de bedrijfs- of verzekeringsarts destructief gedrag om te buigen naar constructief gedrag bij verzuim- en/of conflictgedrag;
8. Weet de bedrijfs- of verzekeringsarts op individueel, relationeel en organisatieniveau conflicten vroegtijdig te herkennen, te duiden en doelgericht te begeleiden in de gewenste richting met een vooraf overeengekomen succesdefinitie;
9. Heeft de bedrijfs- of verzekeringsarts zijn effectiviteit en efficiëntie bij het begeleiden van patiënten aanzienlijk verhoogd door het toepassen van de theorie en de technieken;

Kernpunten:

1. Veiligheid bieden en weerstanden voorkomen
2. Denkfouten bij patiënten en andere belanghebbenden voorkomen
3. Analyseren en tijdig diagnosticeren van (complexe) conflicten
4. Doelgericht conflicten en verzuim begeleiden naar herstel met een succesdefinitie
5. Effectieve herstelstrategieën leren toepassen

Programma**Dag 1: mensgerichte aspecten bij verzuim & arbeidsongeschiktheid**

09.00-10.00	Ontvangst & welkom
10.00-11.00	Kennismaken en inventarisatie individuele leerdoelen
11.00-11.15	Pauze
11.15-11.45	Omgaan met weerstand in de spreekkamer door positief aan te sluiten met diverse technieken
11.45-12.30	Leren onderzoeken wat de patiënt denkt voelt, welke behoefte hij heeft en wat hij gaat doen. Onderzoek naar welke cognities en attachments hieraan ten grondslag liggen.
12.30-13.30	Lunch
13.30-14.30	Leren wat de mechanismen zijn van burnout volgens Freudenberg en Schaufli, ten opzichte van psychotrauma, surmenage, depressie en andere tijdelijke psychische stoornissen
14.30-15.00	Bespreken implicaties richtlijn: Een in de eerste lijn bij overspanning en burnout voor eerste lijns professionals
15.00-15.15	Pauze
15.15-16.30	Verdiepen van ethos logos pathos (Ouder, Volwassende, Kind)
16.30-18.00	Hoe disfunctionele communicatie en gedrag (Drama driehoek, Karpman 1986) van cliënten kan worden omgebogen naar constructieve communicatie en gedrag (Winnaarsdriehoek, Choy, 1991)

Dag 2: taakgerichte aspecten bij verzuim & arbeidsongeschiktheid

08.30-09.00	Ontvangst & welkom
09.00-10.00	Effectmeting dag 1 en bespreking leerpunten, eyeopeners en stof tot nadenken
10.00-10.30	Inzicht krijgen in escalatie van de dramadriehoek volgens de escalatieladder van de conflictfasen (Glasl, 2009)
10.30-11.00	Inzicht krijgen in het belang van het voorkomen, herstellen en omdraaien van conflictfasen naar de positieve escalatieladder (Melcherts, 2012, 2013, 2014)
11.00-11.15	Pauze
11.15-11.45	Bespreken implicaties STECR werkwijzer Arbeidsconflicten
11.45-12.30	Aangaan en overeenkomen van een bilateraal begeleidingscontract met de patient
12.30-13.30	Lunch
13.30-15.00	Oefenen met de gespreksmethodiek, (Strategic Coaching Matrix, Kouwenhoven, 2011). Dit is een methode op patiënten te helpen met het structureren van de feiten en het probleem en formuleren van doelen en acties welke bijdragen aan het herstel. Hierbij wordt de bereidheid tot herstelgedrag en veranderen beoordeeld.
15.00-15.15	Pauze
15.15-16.45	Oefenen met de gespreksmethodiek en emogram. Het in kaart brengen van de gevoelens, cq emoties. In de leer van de cognitieve gedragstherapie de 5 B's: bang, boos, blij, bedroefd en beschaamd
16.45-17.00	Bespreken implicaties richtlijn: Handelen van de bedrijfsarts bij werkenden met psychische problemen

Dag 3: systemische aspecten bij verzuim & arbeidsongeschiktheid

09.30-10.00	Ontvangst en welkom
10.00-11.00	Effectmeting dag 2 en bespreking leerpunten, eyeopeners en stof tot nadenken
11.00-11.15	Pauze
11.15-11.45	Inzicht krijgen in het multi-factorieel beoordelen en interveniëren aan de hand van de systeemtheorie. Bekend uit als gezins- of relatietherapie en opstellingen van gezin en organisatie van Bert Hellinger
11.45-12.30	Met de behandeling van de systemische wetmatigheden, leert de deelnemer systeemstoringen in het werk of prive van de patiënt analyseren en benoemen
12.30-13.30	Lunch
13.30-15.00	Oefenen hoe patiënten begeleid kunnen worden bij het analyseren van systeemstoringen die hun herstel kunnen stagneren
15.00-15.15	Pauze
15.15-17.00	Oefenen hoe patiënten begeleid kunnen worden om systeemstoringen op te heffen en zorg te dragen dat er een positief supportstelsel ontstaat dat het herstel naar werk bevordert.

Dag 4: subsystemische & attachmentaspecten voor herstel & re-integratie

08.30-09.00	Ontvangst & welkom
09.00-10.00	Effectmeting dag 3 en bespreking leerpunten, eyeopeners en stof tot nadenken
10.00-11.00	Inzicht krijgen in de verschillende bronnen van veiligheid bij patiënten
11.00-12.30	Behandelen van de ecologie en attachment theorie (Robertson, 2006, 2011, 2012, 2013), leert de deelnemer te communiceren en intervenieren op basis van de attachment van zichzelf in relatie met die van de patiënt
12.30-13.30	Lunch
13.30-15.00	Oefenen hoe patiënten begeleid kunnen worden bij het bereiken van veiligheid om succesvol te kunnen re-integreren naar werk in bestaande, dan wel nieuwe functie
15.00-15.15	Pauze
15.15-17.00	Oefenen hoe patiënten, hun leidinggevenden en (team)collega's begeleid kunnen worden bij het bereiken van veiligheid om te re-integreren

Dag 5: analyseren en intervenieren bij remmende cognities

09.30-10.00	Ontvangst en welkom
10.00-11.00	Effectmeting dag 4 en bespreking leerpunten, eyeopeners en stof tot nadenken
11.00-11.15	Pauze
11.15-12.30	Herkennen van remmende cognities uit het verleden en compenserend gedrag, bijvoorbeeld perfectionisme of anderen een genoeg doen (in de cursus benoemd als bakstenen en ballonen).
12.30-13.30	Lunch
13.30-15.00	Leren hoe patiënten te begeleiden bij het leren aangeven van grenzen en uiten van behoeften, het durven vragen van hulp, fouten durven maken en rekening met zichzelf houden.
15.00-15.15	Pauze
15.15-18.00	Oefenen hoe patiënten te begeleiden voor hun loopbaanontwikkeling met positieve overtuigingen.

Dag 6: begeleiden van keuzes voor herstel & re-integratie

08.30-09.00	Ontvangst & welkom
09.00-10.00	Effectmeting dag 5 en bespreking leerpunten, eyeopeners en stof tot nadenken
10.00-12.30	Inzicht krijgen en leren hoe patiënten ondersteund kunnen worden bij het nemen van besluiten middels 4 verschillende methoden (deel 1) <ul style="list-style-type: none">i. Economisch en zakelijk beslissen (toetsing logos);ii. Intern managementteam (toetsing ethos, logos en pathos);
12.30-13.30	Lunch
13.30-15.00	Inzicht krijgen en leren hoe patiënten ondersteund kunnen worden bij het nemen van besluiten middels 4 verschillende methoden (deel 2) <ul style="list-style-type: none">iii. Ethische besluitvorming (toetsing ethos) bij het omgaan met ethische dilemma's;iv. Exploratief kiezen (toetsing ethos, logos en pathos)
15.00-15.15	Pauze
15.15-17.00	Integratie, leerbrief, toetsing & evaluatie

Didactische werkwijze

De opleiding bestaat uit 12 dagdelen, verdeeld over 6 dagen en bestaat uit drie onderdelen:

Kennis

De bedrijfs- of verzekeringsarts leert de theorie, zoals aangereikt inde opleiding toe te passen in zijn werksituatie.

Kunde:

Vervolgens oefent hij op basis van een strategie, stapsgewijs de effectiviteit van een collega of een patient te bevorderen.

Kunst:

Tenslotte leert hij de kunst om deze kennis en kunde toe te passen in zijn werksituatie. Die toepassing dient zowel te passen bij de cultuur van de werkvloer, bij zichzelf als professional en bij de patient als klant.

De opleiding biedt korte theoretische inleidingen, afgewisseld met dialoog en oefeningen in subgroepen, gevolgd door plenaire sessies. Iedere deelnemer formuleert een doelstelling met betrekking en oefent om zich dit eigen te maken. Afwisselend heeft men de rol van professional, patient of observator. Van iedere deelnemer verwachten we casuïstiek, waarmee geoefend wordt. De docent heeft hierbij een permissieve en stimulerende rol naast zijn kwalitatieve inbreng als deskundige.

Toetsing

Tijdens de laatste opleidingsdag toetsen wij de vorderingen volgens de geldende richtlijnen aan de hand van een casus en de door de deelnemer ingevulde leerbrief.

Certificaat

Bij voldoende deelname en na een positieve toets ontvangt de deelnemer aan het eind van deze opleiding een certificaat.